

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนมีนาคม 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป้ไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนมีนาคม 2563 ดังนี้

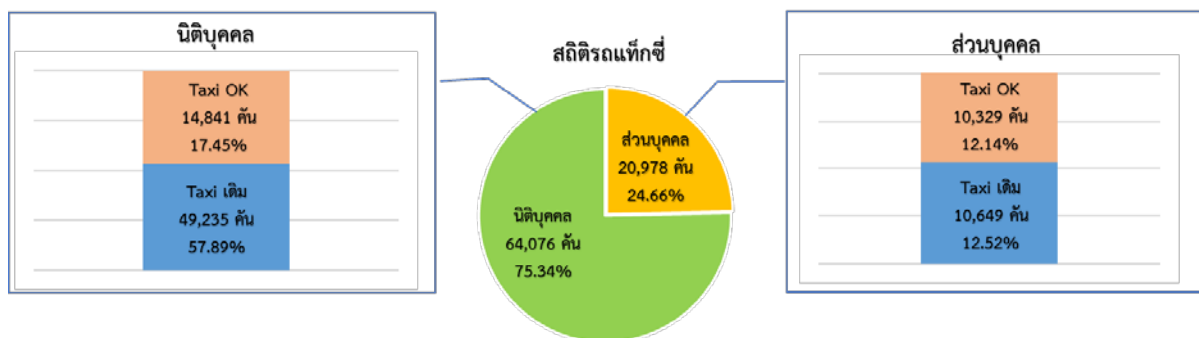
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 59,884 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 25,170 คัน

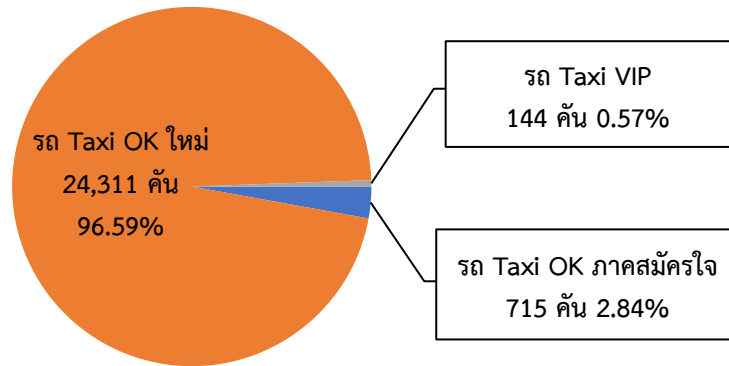
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	10,649	12.52	10,329	12.14	20,978	24.66
นิติบุคคล	49,235	57.89	14,841	17.45	64,076	75.34
รวม	59,884	70.41	25,170	29.59	85,054	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนมีนาคม 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 25,170 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 715 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 24,311 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 144 คัน

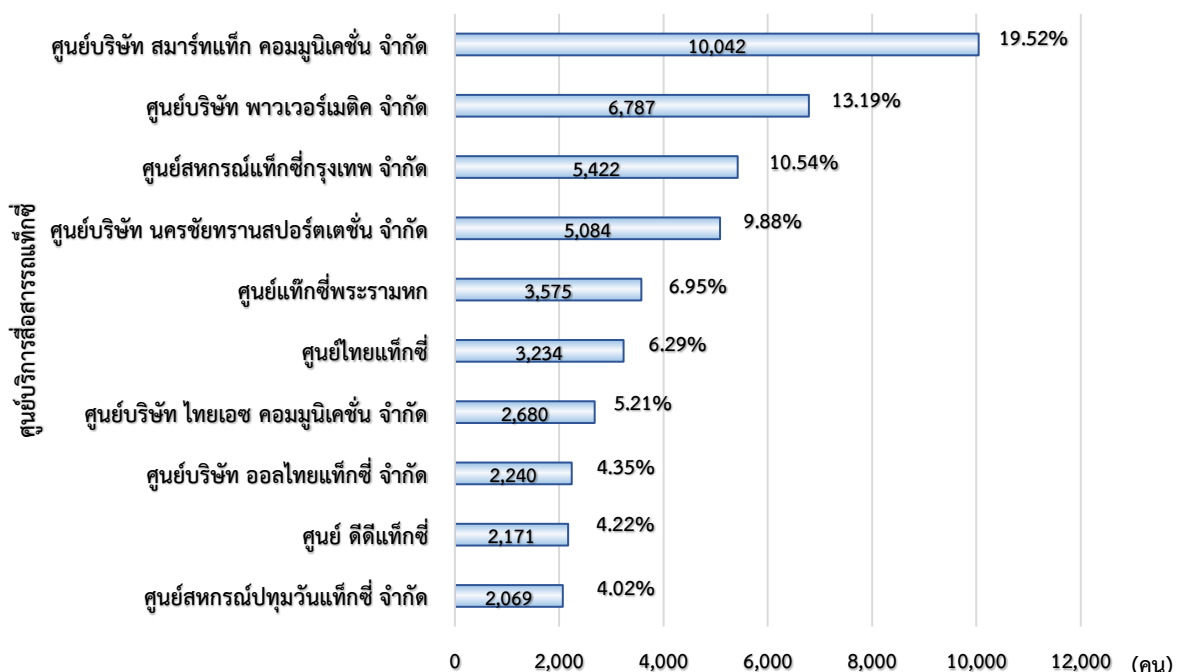
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 51,442 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 10,042 คน คิดเป็นร้อยละ 19.52 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,787 คน คิดเป็นร้อยละ 13.19 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,422 คน คิดเป็นร้อยละ 10.54 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

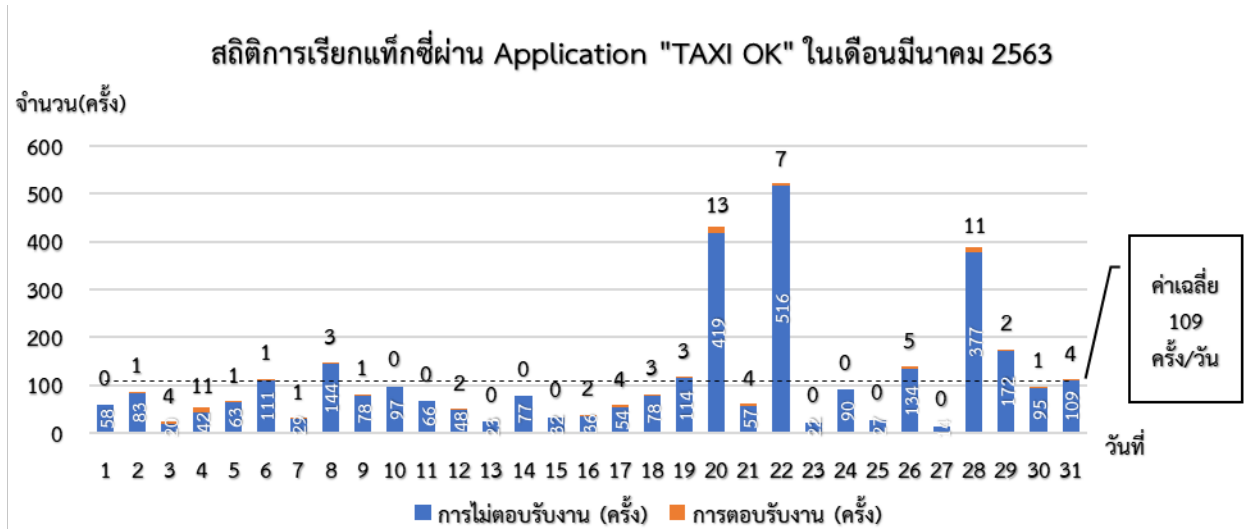


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 111,346 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 30 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 19 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 11 คน

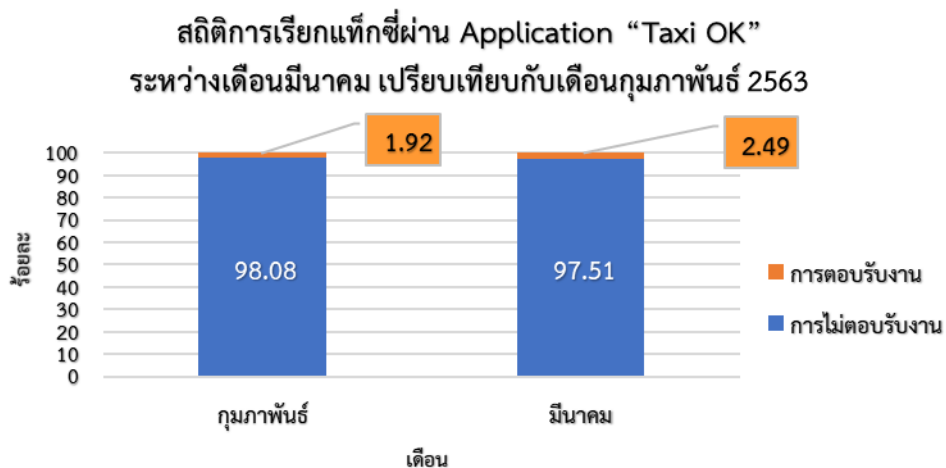
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนมีนาคม 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 3,369 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 84 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.49



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนมีนาคม เปรียบเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ 2563

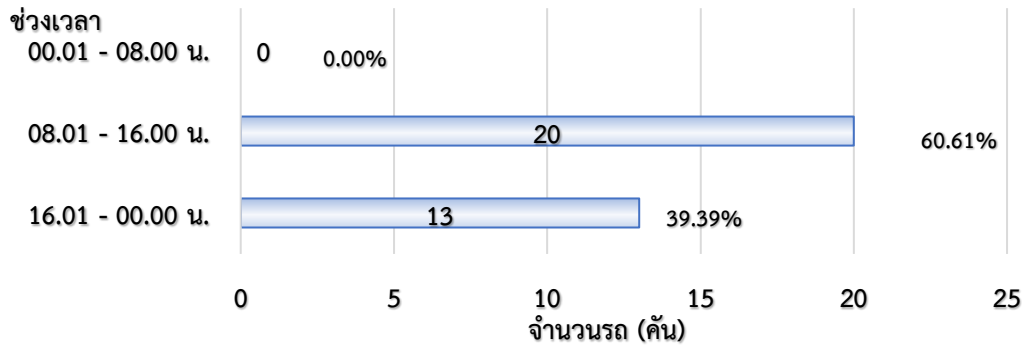
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	กุมภาพันธ์		มีนาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	66	1.92	84	2.49	29.69
การไม่ตอบรับงาน	3,376	98.08	3,285	97.51	-0.58
รวมทั้งหมด	3,442	100.00	3,369	100.00	



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมีนาคม 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 33 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 60.61 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 - 00.00 น. จำนวน 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.39 ไม่พบการกดยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

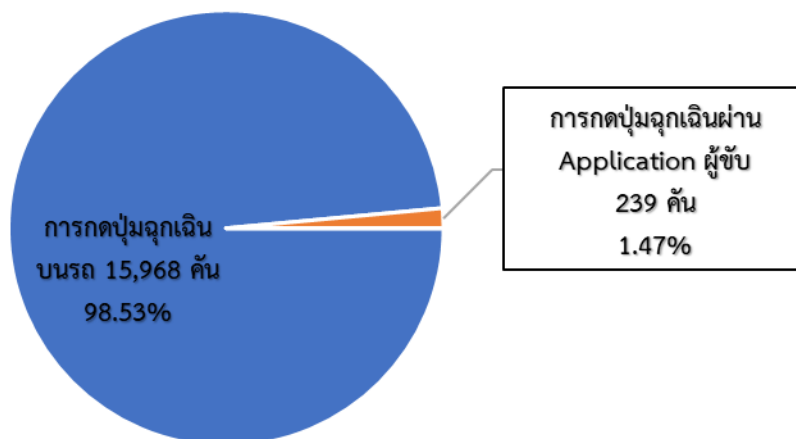
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

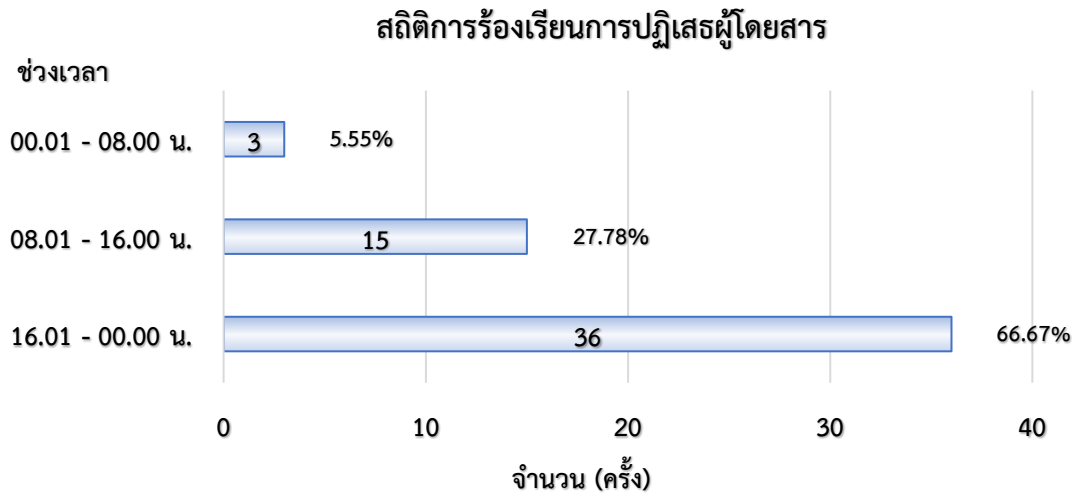
ในเดือนมีนาคม 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 16,207 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 15,968 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 239 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ

การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมีนาคม 2563 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 54 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 36 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 15 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.78 และ ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.55



11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนมีนาคม 2563 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 3,730 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 3,588 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

